

# レッツ原価管理Goから印刷する帳票の罫線が太くなった場合の対処法

2021年10月20日 株式会社レッツ

2021年10月のWindows Update後に罫線が太くなるなどの問題が生じた場合は、更新プログラムをアンインストールすることで、問題を回避できます。

弊社ではこの問題のほかの回避方法について調査を進めています。

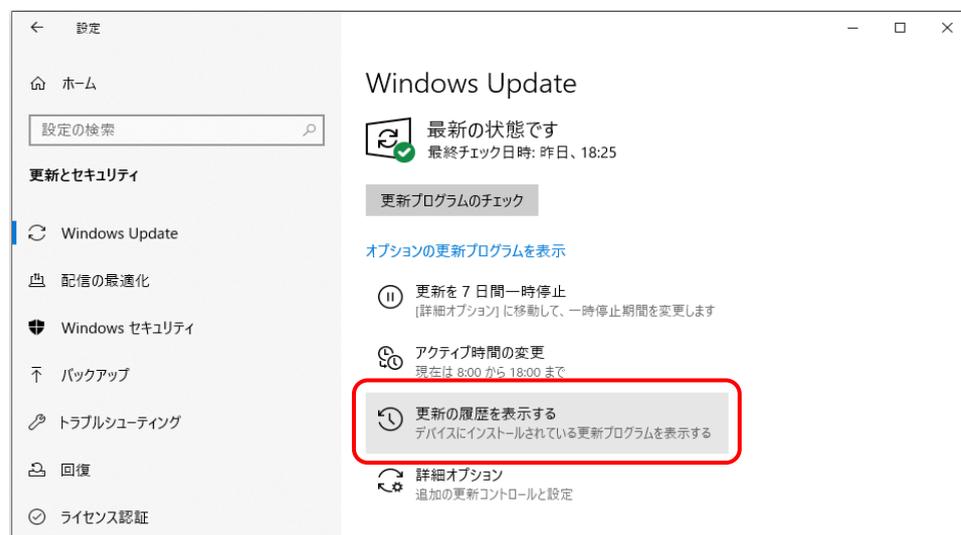
1. [スタートメニュー]→[設定]を開きます。



2. [更新とセキュリティ]をクリックします。



3. [更新の履歴を表示する]をクリックします。



4. [更新プログラムをアンインストールする]をクリックします。

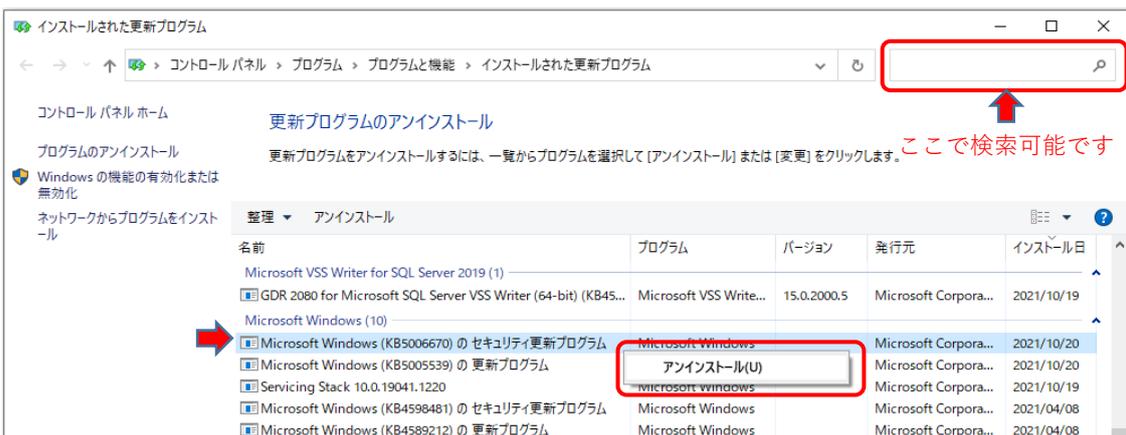


5. [更新プログラムのアンインストール]の一覧から、名前に以下のいずれかが含まれているものがあれば、右クリックして[アンインストール]をクリックします。

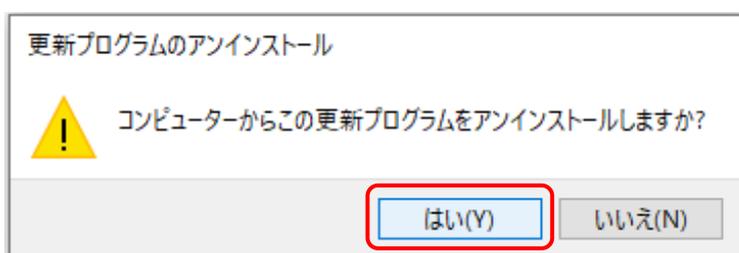
- ①KB5006670 (Windows 10のバージョンが 2004,20H2,21H1の場合)
- ②KB5006667 (Windows 10のバージョンが1909の場合)
- ③KB5006672 (Windows 10のバージョンが1809の場合)

※①～③の更新プログラムが見つからない場合はインストール日が2021/10/13以降のものをアンインストールします。

(ウィンドウ右上の検索欄にKB～の番号を入力して検索することも可能です)



6. [はい]をクリックすると、アンインストールが実行されます。



7. アンインストール終了後、パソコンの再起動を要求された場合は再起動を行います。

以上でアンインストールは完了ですが、再度Windows Updateが実行されると上記で削除した更新プログラムが再インストールされ、障害が再発します。

アンインストール後、直ぐに上記Windows Updateが再実行されないようにするためには、追加で以下の設定が必要です。

8. 上記1～2の手順で[Windows Update]の画面を開きます。

9. [更新を7日間一時停止]をクリックします。

[更新プログラムが一時停止しています]と表示されれば設定は完了です。

※セキュリティの設定により[更新を7日間一時停止]が押せなくなっている場合があります。

その場合はシステム管理者の方へご相談ください。

