

「レッツ現場日報 forWeb」「レッツプロジェクト日報 forWeb」

保守契約規定

保守契約は、以下に定める内容によって、お客様と株式会社レッツ[以下弊社という]との間で結ばれます。本契約によりお客様は弊社の提供する各種保守サービスを受けることができます。

1 保守サービスの 内容

- [1]本製品の操作方法等お客様自身で解決できないときに、電話(フリーダイヤル)やファックス・Eメール等でお客様からの問い合わせに応じるサービスを提供させていただきます。なお、本製品自体の操作に直接関わりのないご相談にはお答えできませんのでご了承下さい。
- [2]アップデートサイトより最新版プログラムの情報取得とダウンロードが可能です。このサービスをご利用いただくことにより、常に最新の機能で快適に製品をご利用いただけます。
- [3]技術的なサポートはお客様のServerを遠隔操作させていただき、解決致します。
- [4]本製品を後継する製品が新たに発売された場合は、これを割引又は無償[バージョンアップ内容による]で提供させていただきます。なお、この場合であっても保守契約開始月は変わりません。その際、保守満了までの期間の保守対象製品は後継製品とさせていただきます。
- [5]上位製品へのアップグレード(Liteからスタンダード又は使用可能人数の追加等)は製品本体価格の差額にて提供させていただきます。

2 契約締結の 方法

- [1]お客様より弊社に対して保守契約料金の振込があった時点、又はお客様より保守契約のご注文を頂いた時点で保守契約は自動的に効力を生じます。
- [2]保守契約の更新は期間が満了する月の1ヶ月前[更新月]になった時点で、弊社からお客様にご案内を差し上げます。ご契約は保守契約料をお支払いいただくことで完了いたします。保守契約の更新を希望されないお客様は、期間満了をもってサポート等を終了させていただきます。

3 保守契約の 料金

■レッツ現場日報 for Web(Lite) ■レッツプロジェクト日報 for Web(Lite) 年間保守料金(税別)

期間	10人まで	11人～20人	21人～50人	51人～100人
1年	30,000円	50,000円	70,000円	70,000円
3年	80,000円	130,000円	180,000円	180,000円
5年	120,000円	200,000円	280,000円	280,000円

- [1]アップグレードをした場合の保守契約は、アップグレード前に締結した契約がそのまま満了時まで継続され、次回更新時よりアップグレード後の人数に準じた料金となります。
- [2]保守契約料のお支払いは、更新月に弊社指定の銀行口座へのお振込、または郵便振替口座への払込による方法を取らせていただきます。
- [3]有効期間の途中で、双方どちらかの事由で保守契約終了をする場合でも、お客様が弊社にお支払いになった料金の全部もしくは一部をお返しすることはありません。

4 保守契約の 再開

- [1]保守契約を終了したお客様が保守契約を再開する場合は、保守契約料をお支払いいただくことで再開することができます。
- [2]再開した場合の保守契約期間は手続完了月からご契約頂いた期間(1年・3年・5年)後の同月月末までといたします。

5 その他

- [1]お客様には、本製品のお買い上げ以前になされた本規定書の内容と異なる全ての注文、約束、宣伝または告知が無効になることにご同意いただきます。
- [2]本保守契約規定は将来予告なしに変更される場合がございますので、あらかじめご了承下さい。