

「レッツ原価管理Go!」「レッツ工事台帳」 保守契約規定

保守契約は、以下に定める内容によって、お客様と株式会社レッツ[以下弊社という]との間で結ばれます。本契約によりお客様は弊社の提供する各種保守サービスを受けることができます。

1 保守サービスの 内容

- [1] 本製品の操作方法等お客様自身で解決できないときに、電話（フリーダイヤル）やファックス・Eメール等でお客様からの問い合わせに応じるサービスを提供させていただきます。なお、本製品自体の操作に直接関わりのないご相談にはお答えできませんのでご了承下さい。
- [2] アップデートサイトより最新版プログラムの情報取得とダウンロードが可能です*。このサービスをご利用いただくことにより、常に最新の機能で快適に製品をご利用いただけます。なお、お客様の使用環境によりこのサービスを利用できない場合に限り、お客様からのご依頼があった都度プログラムディスクを送付させていただきます。
- [3] ご使用中のプログラムディスクの紛失や破損が生じたり、マニュアルの紛失の場合は、保守契約開始月から1年間に1回まで無償で提供させていただきます。
- [4] 税法等の改訂など業務処理に影響する法令の変更などがあった場合は、対応版のプログラムをアップデートサイトより無償*で提供いたします。
- [5] 本製品を後継する製品が新たに発売された場合は、これを割引又は無償*[バージョンアップ内容による]で提供させていただきます。なお、この場合であっても保守契約開始月は変わりません。その際、保守満了までの期間の保守対象製品は後継製品とさせていただきます。
- [6] 上位製品へのアップグレード(LiteからPro又はクライアント数の追加等)は製品本体価格の差額にて提供させていただきます。
- [7] カスタマイズを加えたお客様において制作したプログラムに弊社の責任による瑕疵が発見された場合には無償で修正させていただきます。

2 契約締結の 方法

- [1] お客様がユーザー登録カードに必要な事項を記入のうえ、弊社にお送り下さい。ユーザー登録がされたときに保守契約は自動的に効力を生じます。
- [2] 保守契約期間は、ユーザー登録がなされた日[製品の購入日]の翌月1日から3ヶ月間無償で締結されます。
- [3] 保守契約の更新は期間が満了する月の1ヶ月前[更新月]になった時点で、弊社からお客様にご案内を差し上げます。ご契約は保守契約料をお支払いいただくことで完了いたします。保守契約の更新を希望されないお客様は、期間満了をもってサポート等を終了させていただきます。

3 保守契約の 料金

- [1] 3ヶ月間保守契約は無償です。ただし、上位製品へのアップグレード時には無償保守期間はありません。
- [2] 4ヶ月目以降につきましては、契約更新時に、次に定める保守契約料を頂戴致します。

	期間	スタンドアロン版	2・3・5クライアント版	10クライアント版	15クライアント版以上
保守契約料 (税込)	1年	31,500円	52,500円	73,500円	105,000円
	3年	84,000円	136,500円	189,000円	273,000円
	5年	126,000円	210,000円	294,000円	420,000円

- [3] アップグレードをした場合の保守契約は、アップグレード前に締結した契約がそのまま満了時まで継続され、次回更新時よりアップグレード後のクライアント数に準じた料金となります。
- [4] 保守契約料のお支払いは、更新月に弊社指定の銀行口座へのお振込、または郵便振替口座への払込による方法を取らせていただきます。
- [5] 有効期間の途中で、双方どちらかの事由で保守契約終了をする場合でも、お客様が弊社にお支払いになった料金の全部もしくは一部をお返しすることはありません。

4 保守契約の 再開

- [1] 保守契約を終了したお客様が保守契約を再開する場合は、保守契約料をお支払いいただくことで再開することができます。
- [2] 再開した場合の保守契約期間は手続完了月からご契約頂いた期間(1年・3年・5年)後の同月月末までといたします。

5 その他

- [1] お客様には、本製品のお買い上げ以前になされた本規定書の内容と異なる全ての注文、約束、宣伝または告知が無効になることにご同意いただけます。
- [2] 本保守契約規定は将来予告なしに変更される場合がございますので、あらかじめご了承下さい。